

## **Пользовательское соглашение и условия оферты**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных действует в отношении всей информации, которую сайт "Ситипроф", расположенный на доменном имени <https://cityprof.ru/> (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта <https://cityprof.ru/> (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

### **Сбор персональных данных «Ситипроф»**

Действуя своей волей и в своем интересе, даю согласие ООО «Центр Экспертных Заключений» ИНН/КПП: 7811197216/781101001, ОГРН: 1157847160855 на обработку указанных мной персональных данных (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств), любыми способами, предусмотренными действующим законодательством РФ, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в т. ч. в целях участия в проводимых рекламных акциях.

Для рассылки и получения SMS/Viber/WhatsApp/Telegram - сообщений; для автоматических голосовых сообщений (автодозвон) на номера стационарной и/или подвижной телефонной связи; распространение, в том числе передачу третьим лицам в целях обработки персональных данных, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, для направления указанным лицом (или третьими лицами) в целях исполнения указанными лицами своих обязательств по договорам, продвижения (рекламе) товаров, работ, услуг на рынке, сообщений о новостях (в т.ч. акциях, скидках, открытиях, дисконтных программах, специальных предложениях, информации о вакансиях), направления поздравлений с днем рождения и иных праздничных дат, отправки уведомлений и/или извещений предусмотренных действующим законодательством или договором.

Указанное согласие действует в течение десяти лет с момента заполнения заявки. Согласие на обработку персональных данных может быть мной отозвано путем направления мною уведомления об отзыве заказным письмом. Подтверждаю, что предоставленная мной информация достоверна. Подтверждаю согласие на получение рекламы от вышеуказанных лиц.

### **Политика конфиденциальности «Ситипроф»**

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональной информации о физических лицах, пользующихся сервисами сайта «Ситипроф» /Далее — Пользователи/.

Цель настоящей Политики — защита персональных данных, предоставляемых Пользователями в процессе получения доступа к сервисам сайта «Ситипроф» от несанкционированного доступа и разглашения.

«Ситипроф» вправе изменять или вносить дополнения в положения Политики. Данные положения будут иметь преимущества перед настоящей Политикой при решении возникающих спорных вопросов.

Предоставляя персональную информацию при использовании сайта «Ситипроф», клиент соглашается на их обработку в целях, предусмотренных данной Политикой.

### **Сбор, хранение, распространение и защита информации**

Персональные данные предоставляются Пользователем при заполнении форм на сайте <https://cityprof.ru/> для получения доступа к таким сервисам сайта «Ситипроф» как покупка, оформление заявки, консультации, бронирование услуг, участие в рекламных акциях и другое.

В целях обеспечения информационной безопасности, предпринимаются следующие меры для защиты персональной информации:

- резервное копирование данных;

- использование стандартных отраслевых мер безопасности.

Персональная информация хранится на сервере компании до момента прекращения ее деятельности.

Уничтожение персональных данных или их части с материальных носителей производится полностью без возможности их дальнейшей обработки и использования. Все иные персональные данные на материальных носителях при этом поддаются дальнейшей обработке.

### **Состав информации о Пользователях**

Для доступа к сервисам сайта «Ситипроф», регистрации, покупки, консультаций и обратной связи на сайте <https://cityprof.ru/> полностью или частично необходима следующая информация:

- Фамилия и Имя Пользователя;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона.

Предоставление персональных данных об имени Пользователя, номере телефона - является обязательным условием при получении доступа к сервисам сайта. Вся прочая информация является необязательной и предоставляется по желанию.

### **Цели обработки персональных данных**

Персональные данные Пользователей обрабатываются с целью оформления заказов, продажи услуг, а также для совершения других действий для обеспечения безопасности при оказании услуг и предупреждения случаев мошенничества.

Для обеспечения обратной связи с целью предоставления дополнительной информации об услугах «Ситипроф», анализа степени удовлетворенности Пользователей деятельностью «Ситипроф», изучения рынка и проведения других маркетинговых исследований.

Для анализа трафика на сайтах и сбора статистической информации без указания личных данных Пользователей также могут использоваться файлы Cookies с целью улучшения предоставляемых услуг.

Пользователь может отключить Cookies, при этом часть сервисов могут стать недоступными.

### **Распространение персональных данных**

Распространение персональных данных и передача их третьим лицам осуществляется исключительно в следующих случаях:

при наличии требования со стороны органов власти;

- для защиты интересов компании «Ситипроф» в ходе судебных разбирательств;
- в случае продажи, покупки, слиянии или иной реорганизации бизнеса «Ситипроф»;
- в случае устного или письменного согласия Пользователей для оказания сопутствующих услуг компанией «Ситипроф» или компаниями партнерами.

### **Права Пользователей**

Пользователь вправе узнать, какие персональные данные содержатся на материальных носителях Компании «Ситипроф», и исправить, дополнить, удалить неточные, некорректные или неактуальные данные либо прекратить обработку данных для целей маркетинговых исследований и статистического анализа.

## **Изменения Политики конфиденциальности**

Компания «Ситипроф» оставляет за собой право изменять и дополнять настоящую Политику конфиденциальности либо ограничивать доступ к Интернет-сайтам компании в любое время без уведомления Пользователя.

### **Способы оплаты**

- Оплата наличными производится специалисту компании после оказания услуг(и);
- Для оплаты банковской картой необходимо сообщить об этом менеджеру компании. Будет сформирован счет и выслана ссылка на оплату на электронную почту или в мессенджер.

### **Процесс передачи данных**

К оплате принимаются карты VISA, MasterCard, МИР. Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежной системы МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице АО «АЛЬФА-БАНК».

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard, Код Дополнительной Идентификации для МИР). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода кода безопасности, который придет к Вам в СМС. Если код безопасности к Вам не пришел, то следует обратиться в банк выдавший Вам карту.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты.

Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту; По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по телефону: 8 (812) 332-54-74.

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

### **Возврат средств**

Требование о возврате уплаченной за услугу денежной суммы с изложенной в нем причиной расторжения договора, указанием даты оказания услуги, контактного номера телефона и полных реквизитов счета, на который будет произведен возврат денежных средств необходимо отправить в виде письма на электронную почту [petersburg@cityprof.ru](mailto:petersburg@cityprof.ru)

Требование о возврате уплаченной денежной суммы в случае его правомерности подлежит удовлетворению в течение 5-30 рабочих дней со дня получения претензии нашими сотрудниками.

Возврат денежной суммы осуществляется тем же способом, каким была осуществлена оплата.

Во всем, что не оговорено выше, мы оставляем за собой право руководствоваться законодательством РФ и общепринятыми правилами оказания услуг с использованием сети "Интернет" без дополнительного уведомления.

#### **Юридическая информация**

ООО «Центр Экспертных Заключений» ИНН/КПП: 7811197216/781101001, ОГРН: 1157847160855.  
Юридический адрес: 193168, город Санкт-Петербург, Дальневосточный пр-кт, д. 14 литер а, офис 4-06. Тел.: +7 (812) 332-54-74.